

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY

do umów o udział w imprezie turystycznej

(zgodnie z załącznikiem nr 2 do ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych)

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z tym przysługują Państwu wszystkie prawa mające zastosowanie do imprez turystycznych.

Organizator turystyki

TAX s.c. Jakub Rutkiewicz, Marta Rutkiewicz

Runowo 23, 76-230 Potęgowo

REGON: 330361290

E-mail: biuro@runowo.pl

www.runowo.pl

Organizator turystyki ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

Zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności

Organizator turystyki posiada obowiązkowe zabezpieczenie finansowe w formie gwarancji ubezpieczeniowej zapewniającej zwrot wpłat podróży oraz – w przypadku gdy impreza obejmuje transport – zapewnienie powrotu podróżnych do kraju.

Ubezpieczyciel: Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa

Numer gwarancji: OT 32994248

Okres obowiązywania: 01.04.2025 r. – 31.03.2026 r.

Podróżni mogą kontaktować się bezpośrednio z ubezpieczycielem lub z właściwym organem w przypadku niewypłacalności organizatora.

Organ właściwy do uruchomienia zabezpieczenia:

Marszałek Województwa Pomorskiego

Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego

ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk

Najważniejsze prawa podróżnych

- Przed zawarciem umowy podróżni otrzymują wszystkie istotne informacje dotyczące imprezy turystycznej.
- Podróżni mogą przenieść umowę na inną osobę po uprzednim powiadomieniu organizatora.
- Cena imprezy może zostać podwyższona jedynie w określonych przypadkach przewidzianych w umowie.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia opłat w przypadku istotnej zmiany warunków imprezy lub jej odwołania.
- Podróżni są uprawnieni do obniżki ceny lub odszkodowania w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług.
- Organizator jest zobowiązany do udzielenia pomocy podróżnemu znajdującemu się w trudnej sytuacji.
- W przypadku niewypłacalności organizatora wpłaty zostaną zwrócone, a jeśli impreza obejmuje transport – zapewniony zostanie powrót podróżnych do kraju.

Pełen zakres praw podróżnych wynika z dyrektywy (UE) 2015/2302 oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.