



Pałac pod Bocianim Gniazdem
wypoczynek eventy catering konie

REGULAMIN OŚRODKA

Osoby przebywające na obiekcie zobowiązane są do przestrzegania następujących zasad:

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu.
2. Osoby naruszające postanowienia regulaminu mogą zostać usunięte z obiektu bez prawa do zwrotu opłat.
3. Administratorem obiektu jest:
TAX S.C. Jakub Rutkiewicz, Marta Rutkiewicz
Runowo 24, 76-230 Potęgowo
e-mail: biuro@runowo.pl, tel. +48 59 811 50 14

§2 REZERWACJA I ZAMELDOWANIE

1. Rezerwacja pobytu może wymagać wpłaty zadatku. Szczegóły ustalane są indywidualnie.
2. Gość zobowiązany jest do zameldowania w biurze ośrodka lub samodzielnego zakwaterowania w przypadku takich ustaleń z biurem ośrodka. Pracownicy biura ośrodka mają prawo potwierdzić dane rezerwacji na podstawie dokumentu tożsamości gościa.
3. Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
4. Doba pobytowa trwa od 15:00 w dniu przyjazdu do 11:00 w dniu wyjazdu.
5. Przedłużenie pobytu możliwe jest w miarę dostępności – zgłoszone najpóźniej do godz. 9:00 dnia wyjazdu do biura ośrodka.

§3 OBOWIĄZKI GOŚCI

1. Gość zobowiązany jest do:
 - utrzymywania porządku i czystości w pokojach i częściach wspólnych,
 - dbania o mienie obiektu oraz poszanowania mienia innych Gości,
 - zachowania ciszy nocnej w godzinach 22:00–6:00,
 - stosowania się do zasad kultury osobistej i bezpieczeństwa.
2. Zabrania się:
 - palenia tytoniu (kara porządkowa 400 zł) poza wyznaczonymi miejscami na obiekcie,
 - spożywania alkoholu i środków odurzających,
 - używania własnych urządzeń grzewczych (z wyjątkiem ładowarek/RTV/AGD).
3. W Ośrodku obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich, wersja skrócona widnieje na tablicy ogłoszeń na Świątlicy, wersja pełna znajduje się w biurze ośrodka oraz na stronie www.runowo.pl.
4. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zgubienia elementów wyposażenia Gość ponosi odpowiedzialność materialną (np. koszt wymiany zamka lub klucza).



§4 OSOBY NIEZAMELDOWANE I DZIECI

1. Osoby niezameldowane mogą przebywać w obiekcie wyłącznie za zgodą biura, w godzinach 7:00–22:00.
2. Za bezpieczeństwo dzieci przebywających na terenie ośrodka odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
3. W obiekcie mogą przebywać dzieci w każdym wieku.

§5 ZWIERZĘTA

1. Zwierzęta domowe mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu i za dodatkową opłatą, chyba że gość został z niej zwolniony.
2. Zabronione jest wprowadzanie zwierząt jadowitych i niebezpiecznych.
3. Właściciel zwierzęcia odpowiada za wszelkie szkody i zobowiązany jest do sprzątnięcia nieczystości.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OŚRODKA I GOŚCI

1. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w pokojach, samochody oraz inne mienie Gości.
2. Gość odpowiada finansowo za szkody wyrządzone z jego winy lub osób mu towarzyszących.
3. Gość zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia szkód w recepcji.

§7 MONITORING I DANE OSOBOWE

1. Obiekt objęty jest monitoringiem wizyjnym. Obszar monitorowania obejmuje wjazd, wejścia, korytarze i przestrzenie wspólne.
2. Dane z monitoringu przetwarzane są zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu zapewnienia bezpieczeństwa.
3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w biurze Ośrodka oraz w klauzuli informacyjnej.

§8 INTERNET I MEDIA

1. Goście mają dostęp do bezpłatnej sieci Wi-Fi, z zastrzeżeniem, iż dzieci mogą uzyskać dostęp do sieci Ośrodka jedynie za zgodą rodzica/opiekuna.

§9 PRZEDMIOTY POZOSTAWIONE I EWAKUACJA

1. Rzeczy pozostawione w pokojach będą przechowywane przez 30 dni, po czym zostaną zutylizowane lub przekazane organizacjom społecznym.
2. W przypadku alarmu lub zagrożenia pożarowego, Goście zobowiązani są do podporządkowania się zaleceniom personelu i ewakuacji zgodnie z oznaczeniami.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje przyjmowane są pisemnie lub mailowo: biuro@runowo.pl.
2. Ośrodek zastrzega sobie prawo odmowy zameldowania osobom nietrzeźwym, agresywnym lub które w przeszłości naruszyły regulamin.
3. W przypadku naruszenia regulaminu, Gość może zostać wydalony bez zwrotu kosztów pobytu.
4. Należy przestrzegać pozostałych regulaminów obowiązujących na Obiekcie.